

TEIL V: MATERIALIEN

M1	Autogrammjäger	114
M2	Positive Eigenschaften	115
M3	Auswertung der Gruppenarbeit	116
M4	Konfliktdefinition	117
M5	Rollenbeschreibungen „Konfliktcharaktere“	118
M6	Streitdialog	120
M7	Versöhnungsdialog	121
M8	Namenskarten „Planung einer Klassenfahrt“	122
M9	Rollenbeschreibungen „Planung einer Klassenfahrt“	123
M10	Beobachtungsbogen „Planung einer Klassenfahrt“	126
M11	Stichwortkarten „Planung einer Klassenfahrt“	127
M12	Eisberg-Modell nach C. Besemer	128
M13	Vier Seiten einer Nachricht nach F. Schulz von Thun	129
M14	Übungskarten „Vier Seiten einer Nachricht“	130
M15	Gutes und schlechtes Zuhören	138
M16	Aktives Zuhören	139
M17	Karten „Gefühlte Sprache“	140
M18	Gefühlskarten	142
M19	Zielscheiben	144
M20	Ärgermitteilung	145
M21	Konfliktsituationen	146
M22	Konfliktlösungsmodelle	147
M23	Grundlagen der Mediation	148
M24	Die fünf Phasen der Mediation	149
M25	Ablauf eines Mediationsgespräches	151
M26	Sitzanordnungen für Mediations- gespräche	152
M27	Phase 1 der Mediation: Einleitung	153
M28	Mediationsgespräch: 1. Einleitung	154
M29	Phase 2 der Mediation: Konfliktdarstellung – Berichte	155
M30	Mediationsgespräch: 2. Konfliktdarstellung	156
M31	Bewertungskarten	157
M32	Ich-Mitteilung	158
M33	Arbeitsblatt zu Ich-Mitteilungen	159
M34	Spinnwebanalyse	160

M35	Phase 3 der Mediation: Konfliktherhellung – Ursachen	161
M36	Mediationsgespräch: 3. Konfliktherhellung	162
M37	Projektbeschreibungen zum Planspiel „Kartonbau“	163
M38	Phase 4 der Mediation: Gemeinsame Lösungssuche	164
M39	Mediationsgespräch: 4. Lösungssuche	165
M40	Phase 5 der Mediation: Abschluss – Vereinbarung	166
M41	Mediationsgespräch: 5. Abschluss	167
M42	Vertrag	168
M43	Protokoll des Mediationsgespräches	169
M44	Auswertungsfragen für Mediationsgespräche	170
M45	Reflexion von Mediationsgesprächen	171
M46	Entschuldigungsschreiben	172

TEIL VI: KONFLIKTFÄLLE FÜR DIE ROLLENSPIELE

K1	An der Bushaltestelle	174
K2	Die Plastikflasche	175
K3	Die Apfelschorle	176
K4	Das neue Kleid	177
K5	Pausenfußball	178
K6	Das Bayern-Trikot	179
K7	Der MP3-Player	180
K8	Die Sportstunde	181
K9	Die Mathematikhausaufgaben	182
K10	Die Tafelschrift	183
K11	Die Klassenfahrt	184
K12	Indiaca	185
K13	Das Handy-Guthaben	186
K14	BRAVO-Starschnitt	187
K15	Der FIFA-WM-Ball	188
K16	Der Vortrag	189
K17	Das Fladenbrot	190
K18	Tokio Hotel	191
K19	Mobbing	192
K20	Am Bahnsteig	193

LITERATUR UND INTERNETADRESSEN	194
---------------------------------------	-----